

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных абонентов ЗАО «НПО ПРОГТЕХ» (далее – Положение) разработано в соответствии с

- Конституцией РФ,
- Гражданским кодексом РФ,
- Трудовым кодексом РФ,
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»,
- Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

- Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных абонентов, с которыми ООО «Прогтех-Юг» (далее – Агент), являясь агентом ЗАО «НПО ПРОГТЕХ» (далее – Общество), заключает договоры от имени Общества, а Общество оказывает услуги связи (услуги телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных).

1.3. Настоящее Положение разработано в целях:

- Определения порядка обработки и защиты персональных данных всех абонентов Общества, данные которых подлежат обработке;
- Обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных;
- Установления ответственности работников Общества и Агента, имеющих доступ к персональным данным, за выполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Общества и Агента, имеющими доступ к персональным данным абонентов Общества.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общество – Закрытое акционерное общество «научно-производственное объединение «Прогрессивные технологии» (ЗАО «НПО ПРОГТЕХ»).

Агент – Общество с ограниченной ответственностью «Прогтех-Юг» (ООО «Прогтех-Юг»).

Абонент (субъект персональных данных) – физическое лицо, с которым у Общества заключен договор об оказании услуг связи (иной договор), или являющееся пользователем услугами связи на основании договоров на оказание услуг связи, заключенных Обществом с юридическими лицами.

Персональные данные – любая информация, необходимая Обществу в связи с исполнением обязательств по договорам на оказание услуг связи, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Защита персональных данных – комплекс мер (правовых, организационных, технических), направленный на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

Локальный нормативный акт – нормативный акт, принятый в Обществе, устанавливающий единые нормы и правила, обязательные для исполнения работниками Общества.

3. СУБЪЕКТЫ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обществом и Агентом осуществляется как автоматизированная, так и неавтоматизированная обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- Абонентов Общества (физических лиц, заключивших с Обществом договоры на оказание услуг связи или являющихся пользователями услугами связи на основании договоров на оказание услуг связи, заключенными Обществом с юридическими лицами);
- Представителей Абонентов Общества (физических лиц, выступающих от лица физических или юридических лиц на основании доверенности);
- Контрагентов Общества (физических лиц, осуществляющих выполнение работ и (или) оказание услуг на основании договора с Обществом);
- Руководителей и/или работников контрагентов-юридических лиц;
- Учредителей Абонентов и контрагентов-юридических лиц.

3.2. В персональные данные абонентов входят:

- Фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента;
- Дата и место рождения абонента;
- Адрес регистрации/место жительства абонента;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность абонента;
- Фамилия, имя, отчество руководителя и работников абонента-юридического лица;
- Адрес предоставления услуг (установки оконечного оборудования);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Абонентский номер;
- Иные идентификационные данные абонентов;
- Сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи.

3.3. Общество и Агент может создавать и хранить следующие документы и сведения, содержащие данные об абонентах, в том числе в электронном виде:

- Договор/Соглашение/Дополнительное соглашение к договору;
- Наряд на выполнение работ;
- Согласие на обработку персональных данных (в случае если составление дополнительного документа о согласии требуется законодательством РФ);
- Акт приема-передачи оборудования;

- Акт оказанных услуг/выполненных работ, универсальный передаточный документ;
- Заявления/письма;
- Копии документов, удостоверяющих личность;
- Копии документов о регистрации юридического лица;
- Данные по оплатам услуг, содержащие платежные и иные реквизиты абонентов.

4. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется для достижения следующих целей:

- предоставление услуг связи, исполнение обязательных требований в области связи и лицензионных условий, а также выполнение иных требований законодательства РФ в области связи;
- обеспечение надлежащего исполнения обязательств по договорам, сторонами которого являются Общество и Абонент;
- предоставление услуг, неразрывно связанных с услугами связи;
- исполнения требования законодательства РФ.

4.2. Обработка персональных данных подлежит осуществлению на законной и справедливой основе. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.3. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Обществе (у Агента) должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Ответственность за своевременное предоставление в Общество (Агенту) сведений об изменении обрабатываемых персональных данных, возлагается на субъектов персональных данных, которым они принадлежат.

4.3. Условием прекращения обработки персональных данных является прекращение деятельности Общества, а также истечение срока хранения персональных данных после расторжения договорных отношений с Обществом.

5. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Порядок сбора (получения) персональных данных:

5.1.1. Получение персональных данных в Обществе (Агентом) организуется с учетом требования о недопустимости нарушения конфиденциальности получаемых персональных данных.

5.1.2. Перечень случаев, предполагающих необходимость получения письменного согласия субъекта на обработку его персональных данных, а также порядок и форма получения согласия определяются Обществом в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных», на основании настоящего Положения и иных локальных нормативных актов Общества (Агента).

5.1.3. Общество (Агент) обязано по требованию абонентов сообщать все имеющиеся данные, цели и условия обработки персональных данных, способы защиты персональных данных.

5.2. Порядок обработки персональных данных:

5.2.1. Субъект персональных данных предоставляет Обществу (Агенту) достоверные сведения о себе.

5.2.2. К обработке персональных данных абонентов могут иметь работники Общества и Агента, допущенные к работе с персональными данными абонентов в целях исполнения своих должностных обязанностей и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных абонентов, либо другими лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Общества (на основании соответствующего договора/соглашения).

5.2.3. Процедура оформления доступа работников Общества и Агента к персональным данным абонентов включает в себя:

- Ознакомления работника Общества/Агента под подпись с настоящим Положением;
- Подписания с таким работником Соглашения о неразглашении персональных данных абонентов.

5.2.4. Обработка персональных данных абонентов может осуществляться исключительно в целях, установленных настоящим Положением и соблюдением законодательства РФ.

5.2.5. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Общество/Агент руководствуется настоящим Положением и законодательством РФ.

5.3. Защита персональных данных:

5.3.1. Защита персональных данных абонентов осуществляется Обществом/Агентом в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3.2. Общество/Агент в целях защиты персональных данных абонентов принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе:

- Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены технические средства информационных систем персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения в эти помещения лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- Обеспечение сохранности носителей персональных данных;

- Использование средств защиты информации, предотвращение внедрения в информационные системы персональных данных вредоносных программ;

- Управление доступом к информационным ресурсам информационных систем персональных данных;

- Формирование локальных нормативных актов, регулирующих защиту персональных данных.

5.3.3. Работник Общества/Агента, имеющий доступ к персональным данным абонентов в связи с исполнением должностных обязанностей:

- Обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные абонентов, исключающее доступ к ним третьих лиц;

- В период своего нахождения за пределами рабочего места обеспечивает отсутствие на рабочем месте в свободном доступе документов и сведений, содержащих персональные данные абонентов.

5.3.4. Руководители структурных подразделений Общества/Агента, в которых осуществляется обработка персональных данных абонентов Общества, обеспечивают общий контроль соблюдения работниками соответствующих структурных подразделений мер по защите персональных данных абонентов.

5.3.5. Защита персональных данных, хранящихся в электронной форме, от доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается инженером по информационной безопасности.

5.3.6. Список работников Общества/Агента, имеющих доступ к персональным данным абонентов Общества, определяется приказом генерального директора Общества/Агента.

5.3.7. Обязанности обеспечения безопасности персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации определяются Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687, и локальными нормативными актами Общества/Агента.

5.4. Хранение персональных данных.

5.4.1. Персональные данные абонентов Общества могут храниться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.4.2. Персональные данные абонентов на бумажных носителях хранятся способом, исключающим несанкционированный доступ к ним лиц, не входящих в список лиц, имеющих доступ к персональным данным абонентов.

5.4.3. Персональные данные абонентов в электронном виде хранятся в локальной сети Общества и вносятся в программный комплекс Общества, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах лиц, допущенных к обработке персональных данных абонентов. Срок

хранения персональных данных абонентов в электронном виде – не менее 5 (пяти) лет после истечения срока действия договора/соглашения.

5.4.4. Документы, содержащие персональные данные абонентов, хранятся в шкафах/помещениях, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.4.5. Доступ к локальной сети Общества, программному комплексу Общества и персональным компьютерам лиц, допущенных к обработке персональных данных абонентов, блокируется паролями, которые устанавливаются инженером по информационной безопасности и не подлежат разглашению.

5.4.6. Все электронные носители, содержащие персональные данные абонентов, защищаются паролем.

5.4.7. Копировать и делать выписки персональных данных абонентов разрешается исключительно в служебных целях.

5.5. Предоставление персональных данных.

5.5.1. Предоставление персональных данных абонентов осуществляется Обществом/Агентом исключительно для исполнения договоров между Обществом и абонентами.

5.5.2. Предоставление персональных данных абонентов третьим лицам без согласия субъекта персональных данных (Абонента) возможно только в случаях, установленных законодательством РФ.

5.5.3. Письменное согласие абонентов на использование их персональных данных требуется при включении сведений об абонентах в данные для информационно-справочного обслуживания (Состав персональных данных определен ст. 53 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ).

5.5.4. Предоставление персональных данных абонентов в пределах структурных подразделений Общества/Агента возможно только в целях исполнения должностных обязанностей работников Общества/Агента в соответствии с настоящим Положением.

5.6. Блокирование персональных данных:

5.6.1. На основании заявления, поступившего от абонента, работник Общества/Агента, осуществляющий работу с персональными данными, осуществляет блокирование обработки его персональных данных.

5.6.2. Блокирование персональных данных абонентов выполняется работником Общества/Агента путем ввода в программный комплекс Общества данных о расторжении договора на оказание услуг связи.

5.7. Обезличивание персональных данных:

5.7.1. Обезличивание персональных данных абонентов осуществляют соответствующие структурные подразделения Общества/Агента в целях подготовки статистических отчетов.

5.8. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных:

5.8.1. Персональные данные уничтожаются в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в следующих случаях, если иное не установлено законодательством РФ:

- по истечению установленного срока обработки персональных данных;
- по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных – если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством;

5.8.3. Уничтожение носителей информации, содержащих персональные данные абонентов, оформляется Актом об уничтожении материальных носителей, содержащих персональные данные (Форма Акта приведена в Приложении №1 к настоящему Положению).

5.8.4. Материальные носители информации в бумажном виде, содержащие персональные данные абонентов, уничтожаются путем измельчения, не позволяющего их последующего восстановления.

5.8.5. Уничтожение персональных данных организует и обеспечивает руководитель структурного подразделения, обеспечивающего хранение соответствующих персональных данных абонентов.

5.8.6. Электронные файлы, содержащие персональные данные абонентов, удаляют с использованием пользовательского интерфейса управления информационной системой, содержащей персональные данные абонентов, в соответствии с требованиями каждой конкретной информационной системы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТОВ.

6.1. Абоненты обязаны передавать Обществу/Агенту комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору на оказание услуг связи.

6.2. Абоненты обязаны уведомлять Общество/Агента об изменении своих персональных данных.

6.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества/Агента уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

6.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.6. Если субъект персональных данных считает, что Общество/Агент осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства РФ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества/Агента в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА.

7.1. При сборе персональных данных Общество/Агент обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ФЗ «О персональных данных».

7.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Общество/Агент обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, Общество/Агент имеет право использовать персональные данные абонентов без их согласия.

7.4. Общество выполняет иные обязательства, связанные с работой с персональными данными, предусмотренные законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Ответственность за выполнение требований законодательства в области персональных данных в Обществе возложена на руководителя Общества/Агента.

8.2. Ответственность за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящего Положения возложена на руководителей структурных подразделений, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных.

8.3. Персональная ответственность за выполнение требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных возложена на работников Общества/Агента, осуществляющих обработку персональных данных в целях исполнения должностных обязанностей.

8.4. Работники Общества/Агента при нарушении установленного порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Приложение №1

к Положению об обработке и защите персональных данных абонентов ЗАО «НПО ПРОГТЕХ»

ФОРМА

Акт № _____
об уничтожении материальных носителей,
содержащих персональные данные

Комиссия в составе:

Председатель: _____

Члены комиссии: _____

Провела отбор бумажных, электронных, магнитных и оптических носителей персональных данных и другой конфиденциальной информации (нужное подчеркнуть) (далее - носители) и установила, что в соответствии с требованиями руководящих документов по защите информации указанные носители и информация записанная на них в процессе эксплуатации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подлежит гарантированному уничтожению:

№ п/п	Дата	Тип носителя	Регистрационный номер носителя	Примечание
1				
2				

Всего носителей: _____

На указанных носителях персональные данные уничтожены путем: _____

Перечисленные носители персональных данных уничтожены путем: _____

ПОДПИСИ:

Председатель комиссии:

_____/_____

Члены комиссии:

_____/_____

_____/_____

_____/_____